

*Fédération des associations de diplômés des écoles :
Polytech Annecy-Chambery, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lyon, Marseille,
Montpellier, Nantes, Nice-Sophia, Orléans, Paris-Sud,
Paris-UPMC, Tours.*



Comité association mai 2018

16/05/2018

Fédération des ingénieurs du réseau Polytech : Polytech Alumni
contact@polytech-alumni.fr

1



Cadrage Projet SI

- Actions / échéancier (les dates échéances sont celles des réunions des comités associations)
 - Cadrage du projet **FAIT**
 - Première analyse du marché et des sous-traitants **FAIT**
 - [Validation du formulaire à envoyer aux associations](#) **FAIT**
 - Premier tour de réponses / corrections avec le comité association **FAIT**
 - Diffusion du formulaire aux associations d'ingénieurs (adhérents et non adhérents à IESF) **FAIT**

- Mai / juin :
 - Retour aux participants du questionnaire **en cours**
 - Qualification des offres possibles par les prestataires **en cours**

- Juillet / août :
 - Analyse coût / bénéfice
 - GO / NO GO du comité associations



Résultats de l'enquête : état des lieux



- Une 50aine de réponses

Participants

AE ITECH

Association des Anciens Elèves de l'ENSCL

Ensicaen Alumni

OTECI

Association des Anciens de SupOptique

SIDPE

AI ECM ou CEntrale Marseille Alumni

AAEE - Association des Anciens Elèves de l'ENSIL

EPITA Alumni

Aidem

AMENGEES

Association des Inégnieurs Polytech Nancy (AIPN)

Ensaе Alumni

hei alumni

AAE-ESCOM

ACL

AIESME

AIMM

AiN7 - Association des Ingénieurs ENSEEIHT

AITPE

alumni ipsa

Arts et Métiers Alumni

Association des anciens élèves de l'ENSISA

Association des Ingénieurs de L'ENSCR

Association des Ingénieurs ENSEM

Centrale Nantes Alumni

ECE PARIS ALUMNI

ENSTA ParisTech Alumni

ESIEA ALUMNI

ESIPE Alumni

ESTACA

Grenoble INP Alumni

ingénieurs Violet EEMI EIGSI

ISEP Alumni

Les Agrotouloisains

Les Supelec

Mines Nancy Alumni

SNIPF (N°127) Sté Ntle INGENIEURS PROFESSIONNELS DE FRANCE

Union Nationale des Apprentis d'Arts et Métiers

Aaenscp

AI-EEMI-VIOLET-EIGSI (A023)

AIPPU

AISC Sigma

Centrale Lille Alumni

ESPCI Alumni

mines Paristech Alumni

Polytech Alumni

Supméca

ViaPolytech

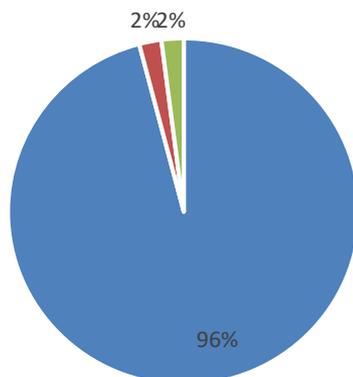


Résultats de l'enquête : état des lieux

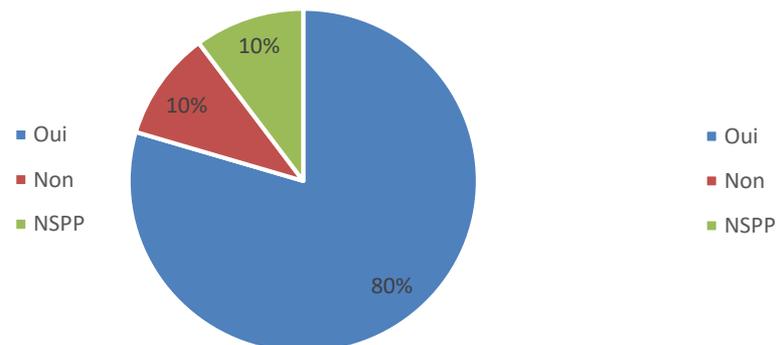


- Des associations majoritairement déjà équipées sur des solutions web et d'administration

Disposez-vous déjà d'un site vitrine pour votre association ? (wordpress, site web...)



Disposez-vous déjà d'un outil de gestion administrative de l'association ? (suivi financier, suivi des adhérents...)



- ... Mais au vu des retours, une mauvaise compréhension du contenu des plateformes d'animation du réseau (i.e : plateforme sur lesquelles les diplômés et diplômées peuvent interagir entre eux et créer du contenu)
→ le graphe sur cette question n'est pas pertinent



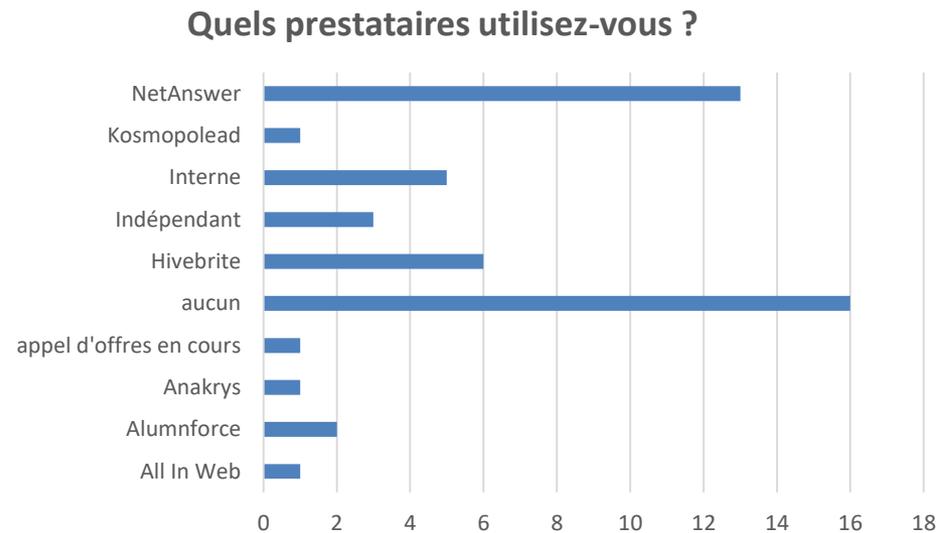
Disposez-vous déjà d'une plateforme d'animation de la communauté des diplômé.e.s ?



Résultats de l'enquête : état des lieux



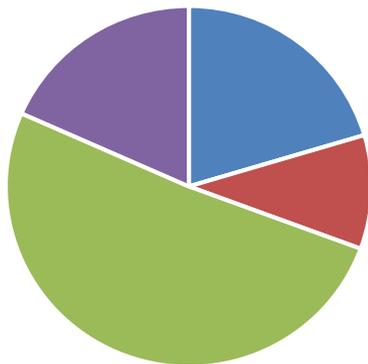
- Outre les développements internes, les prestataires (d'animation du réseau des diplômés et diplômées) les plus utilisés sont :
 - Netanswer
 - Hivebrite



Résultats de l'enquête : attentes

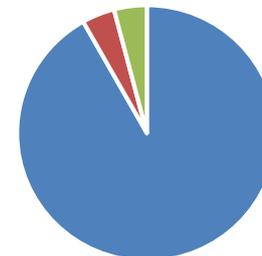
- Mettre en place un service sur la thématique intéresse les associations
 - La question sur l'adhésion n'est pas pertinente : une partie des répondants sont déjà adhérents, les autres n'ont aucune idée du service final pouvant être mis en place → trop d'incertitude sur le graphique
 - En revanche, La question sur le fait d'être tenu au courant semble indiquer un intérêt de voir ce qu'IESF peut mettre en place

Si vous n'êtes pas adhérent à IESF, ce service serait-il une raison pour vous de le devenir ?



■ Oui ■ Non ■ NSPP ■ Déjà Adhérent

Nous allons avancer dans les mois qui viennent quand aux services pouvant être mis en place par IESF. Souhaitez-vous être tenu au courant de la suite des événements ?

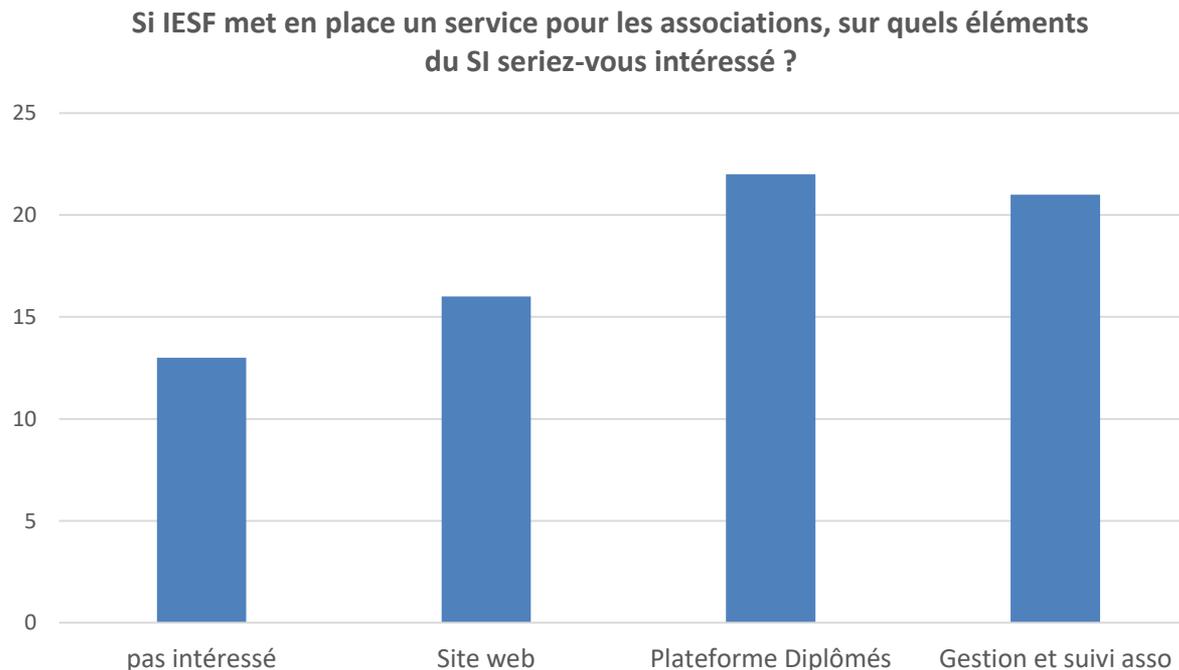


■ Oui ■ Non ■ Autre



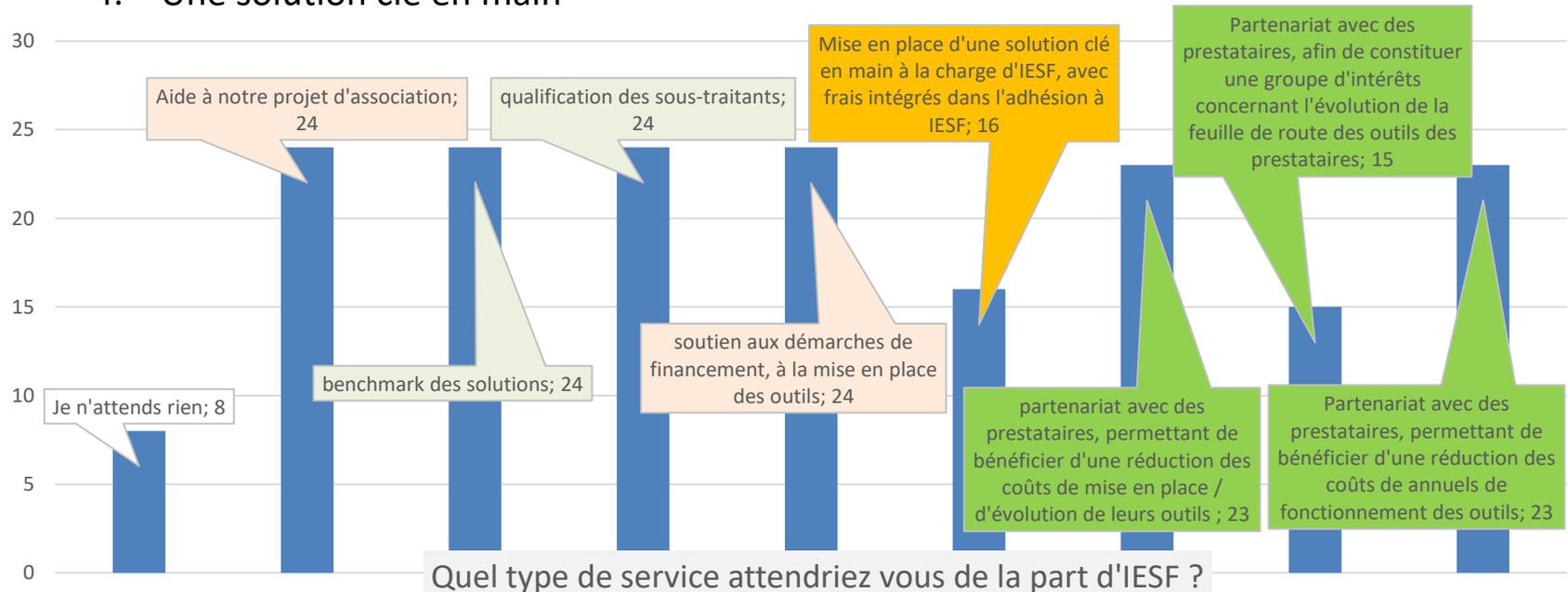
Résultats de l'enquête : attentes

- Il y a une attente plus ou moins prononcée sur toutes les briques SI
 - Un intérêt assez marqué sur les plateformes d'animation du réseau



Résultats de l'enquête : attentes

- 4 catégories d'attente
 1. Benchmark et faire une identification des sous-traitants
 2. Apporter un support logistique / de démarche... aux associations
 3. Du partenariat pour diminuer les frais des solutions (et de façon moindre : créer des groupes d'utilisateurs)
 4. Une solution clé en main



Proposition d'actions et suite

- Proposition d'actions pour la suite :
 - Se rapprocher de prestataires de gestion administrative d'associations pour voir les partenariats possibles
 - Allinweb (contact établi, offre proposée, voir J Dambreville)
 - Assoconnect
 - D'autres ?
 - Se rapprocher de prestataires de mise à disposition de plateforme d'animation du réseau des diplômés
 - Netanswer
 - Hivebrite
 - Alumnforce ?
 - D'autres ?
 - ➔ Ces deux services peuvent être complémentaires et représentent des budgets très différents. Par conséquent, proposer deux niveaux d'offres n'est pas choquant
 - ➔ Shortlister deux partenaires potentiels pour ces deux catégories ?
- Se rapprocher d'associations souhaitant diffuser leur solution interne (EPITA)



Proposition d'actions et suite

- Autres actions possibles :
 - Réaliser une cartographie plus globale des solutions possibles et utilisées par les associations (avec leurs coûts)
 - Réaliser une fiche de support méthodologique pour le montage de projet SI
 - Définir des services portés par IESF pour le financement (dons défiscalisés, rétrocedés dans le paiement d'une redevance d'un partenaire SI, au profit de l'association concernée ?)



ANNEXES : SLIDES DÉJÀ PRÉSENTÉES (PRÉCÉDENTS COMITÉS)



Cadrage Projet SI



- Le système d'information permet aux associations de répondre aux fonctions suivantes :
 - Communiquer avec ses adhérents
 - Informer largement des actualités du réseau
 - Supporter les services aux diplômés (ex : accueillir les offres d'emploi)
 - Administrer l'association
 - Permettre l'animation du réseau entre diplômés
- Ces fonctions sont assurées par trois « briques » de système d'information :
 - L'outillage nécessaire à la gestion administrative des associations,
 - L'outillage nécessaire pour porter l'ensemble des services aux diplômés (portail de services)
 - Le site vitrine et les outils de communication de l'association



Cadrage Projet SI



- L'objectif de ce projet est donc :
 - Etat des lieux des besoins des associations, de leur maturité sur ces outils
 - Etat des lieux concernant le potentiel d'intérêt de ce service par les associations (adhérentes ou non)
 - Benchmark sur les outillages offerts par le marché et qualification des sous-traitants
 - Négociation pour déterminer le potentiel de partenariat avec les sous-traitants
 - GO / NO GO de mise en place du service par IESF
 - Suivre et mettre en œuvre les actions nécessaires au déploiement



Cadrage Projet SI

- IESF peut proposer différents services en lien avec le système d'information :
 - Mise à disposition d'une plate-forme standardisée pour la gestion des associations
 - Réduction des coûts d'accession à une plate-forme personnalisée pour une association
 - Réduction des coûts de maintenance des plates-formes pour les associations
 - Réduction des coûts d'évolution des plates-formes pour les associations
 - Mise à disposition d'une plate-forme de récolte de dons (défiscalisés) pour les SI des associations

Questions :

- Veut on proposer un panel de différents prestataires ? (sorte de « qualification » IESF ?)
- Veut on créer un « comité d'utilisateurs » des solutions via le comité associations ? Utile pour mutualiser les coûts de développement et faire du lobbying
- « Et également, il nous faudrait comprendre ce que l'IESF ferait pour promouvoir ce partenariat et rendre ce deal rentable pour Hivebrite dans les faits, en échange d'un tarif préférentiel pour les Ecoles. »
- Dons entre associations possible : OK pour créer un don défiscalisé fléché pour les associations ?



Benchmark sous-traitant (1^{ère} étape)



Solution	Unit 4	AlumnForce	Studeal	All-In-Web	Anakrys
Administration / CRM	+	++	TBD	+	+
Portail de services	+	++	TBD	-	-
Vitrine	-	++	TBD	+	-
Autre	Lien avec l'école et l'enseignement		En réflexion sur le lancement		Orienté emploi / relations entreprises
Avantage			Spécifications sur mesure pour V1		
Inconvénient		-Retours négatifs - Coût d'entrée important	- Start-up - Capital à investir		
Modèle financier		Coût initial élevé + maintenance	Coût de maintenance		



Benchmark sous-traitant (1^{ère} étape)



Solution	Woolumni	Kosmopolead	Intranet - Inside	Asso-connect
Administration / CRM	+	-	-	++
Portail de services	+	+	+	+
Vitrine	+	+	-	+
Autre		Vitrine et intranet Pas d'administration associée		Comptabilité avancée
Avantage				
Inconvénient		A déjà coulé 3 associations du réseau Polytech		
Modèle financier				



Benchmark prestataires (2^{ème} étape)



Prestataire	Qualification	Justification	Seconde étape suite à analyse
Unit 4	NO GO	Orienté ESR / pas de ref	
AlumnForce	GO	bon nombre de références	OK pour étudier
Studeal	NO GO	Nouvel entrant	
All-In-Web	GO	Relation de proximité avec IESF	OK pour étudier
Anakrys	NO GO	Grand nombre de références	Sur mesure uniquement (coût important)
Woolumni	NO GO	Pas de référence	
Kosmopolead	NO GO	Retours négatifs des utilisateurs	
Intranet - Inside	NO GO	Pas cœur de métier	
Asso-connect	NO GO	Orienté gestion d'associations uniquement. Non adapté aux attentes	
Hivebrite	GO	Recommandations + solidité + bon nombre de références	OK pour étudier
Netanswer	NO GO	Bon nombre de références	technologie vieille et rendu « vieux »



Benchmark prestataires (2^{ème} étape)

Short-list



Caractéristique	Alumnforce	Allinweb	Hivebrite
Coût d'installation	30 500 EUR* ¹	13 500 EUR* ¹	3000 EUR* ²
Coût de gestion / année	5 000 EUR / 20k users		7000 EUR / 20k users
Coût App / année			2000 EUR
Coût maintenance* ³	Entre 20 et 50c/diplômé	NC	Entre 30 et 60c/diplômé
% de frais par transaction bancaire	NA	NC	(1,5 / 3) + 2 %
Coût d'évolution	Environ 2-3k€ par module	Environ 1-2k€ par module	Inclus
Adaptabilité globale	Sur setup / évolution	Moyenne (mutualisé IESF)	Grande
Adaptabilité / école	Très faible	Faible	Grande
Autre	Import/export fait par AF 1 fois par an	Pas de multi-compte bénéficiaire	

*1 : ne comprends pas les coûts de formation : on parle de coûts de mise en place de modules

*2 : comprends les sessions de formation / paramétrage :

*3 : Coût de maintenance : demande effectuée pour un panel entre 5 000 et 30 000 diplômés utilisateurs



Benchmark prestataires (2^{ème} étape)

Qualification sous-traitants



Critères ou fonctionnalités susceptibles d'infléchir un choix entre prestataires, outre les attentes ou critères déjà mentionnés dans la note de cadrage :

- Gages de pérennité de l'activité du prestataire,
- Nombre de références revendiquées parmi les Assocs d'Alumni,
- Réactivité pour des demandes de développements spécifiques,
- Aptitude à gérer à la fois des Alumni et des Elèves-ingénieurs, selon deux logiques différentes,
- Aptitude à gérer des cotisations non récurrentes (par ex. Cot. à Vie ou Cot. forfaitaires),
- Aptitude à gérer l'historique individuel des cotisations sur X années, pour pouvoir quantifier la fidélisation,
- Méthodologie éprouvée de traitement des bugs signalés par les utilisateurs,
- Existence d'un club d'utilisateurs
- Utilisation des données



Fonctionnalités pouvant être attendues (a retravailler)



Fonctionnalités :

- Adhésion en ligne (multiprogrammes)
- Paiement en ligne
- Connexion avec LinkedIn
- Accès pour les non adhérents, avec fonctionnalités différenciées des adhérents
- Mailing (selon filtres)
- Newsletter
- Rédaction d'articles
- Connexion avec réseaux sociaux
- Annuaire avec recherche avancée (valorisé en système d'information géographique)
- Gestion de système emploi
- Connexion avec système jobteaser
- Système de gestion événementiel
- Souhaitez-vous permettre aux étudiants de se connecter ?
- Suivi financier

Niveaux de personnalisation attendus :

- Adresse mail / URL spécifique par rapport
- Personnalisation par association (logo / communauté / présentation...)
- Application mobile
- Base de données adaptable

